

BioStar 2 導入に関する重要事項のご確認

本書は、BioStar 2 新規導入にあたり、Suprema 社による販売終了および関連サポート業務の終了に伴い生じる制限事項について、事前にご確認いただくことを目的としたものです。

これらの制限は Suprema 社の仕様に起因するものであり、導入後の運用に影響が生じる可能性があるため、以下の内容をご理解のうえご検討くださいますようお願い申し上げます。

※本書では「BioStar 2」を下記「対象製品」に記載の各製品の総称として使用しています。

■ 対象製品

以下の製品について本書の内容が適用されます。

- ・ BioStar 2 (Starter)
- ・ BioStar 2 Basic
- ・ BioStar 2 Standard
- ・ BioStar 2 Advanced
- ・ BioStar 2 Professional
- ・ BioStar 2 Enterprise
- ・ 各種勤怠管理ライセンス
- ・ 各種訪問者管理ライセンス
- ・ モバイルカードライセンス
- ・ QR ライセンス
- ・ その他販売終了する関連ライセンス一式

■ メーカーサポート状況

BioStar 2 につきましては、Suprema 社において 2026 年 6 月 30 日をもって販売終了となることが発表されております。また、ライセンス移行を含む関連サポート業務は 2029 年 6 月 30 日をもって終了します。

2029 年 7 月 1 日以降は、メーカーによるライセンス移行対応が受けられなくなるため、その時点でインストールされている環境での継続利用のみが可能となります。再インストールやライセンス再発行には対応できません。

■ 後継製品のご案内

Suprema 社は BioStar 2 の後継製品として「BioStar X」を提供しています。長期的に安定した入退室管理システムの運用をお考えのお客様には、BioStar X のご導入を推奨いたします。

【BioStar X の主な特長】

- ・クラウドおよびオンプレミスの両構成に対応
- ・ライセンスはサブスクリプション型で、PC 環境変更時の再認証に対応
- ・BioStar 2 で使用中のデバイス（リーダー・コントローラー）との互換性あり
- ・Suprema 社による継続的なサポートおよびアップデートを受けられます

BioStar X への移行・新規導入のご相談は、担当営業までお気軽にお問い合わせください。

■ 導入後の制限事項（2029 年 7 月 1 日以降）

2029 年 7 月 1 日以降、メーカーによるライセンス移行業務が提供されなくなるため、PC 環境を変更する場合は以下の制限が生じます。

- ・BioStar 2 を別の PC へ移行することができません
- ・BioStar 2 を再インストールして利用を継続することはできません

■ お客様側で必要となる管理事項

BioStar 2 は、導入時にインストールした PC で継続してご利用いただくことが前提となります。安定した運用のために、以下の点についてご留意いただく必要があります。

- ・BioStar 2 をインストールした PC は、継続利用を前提として適切に管理してください
- ・OS の再インストール・初期化・PC 環境の大幅な変更を行った場合、BioStar 2 が利用できなくなる可能性があります
- ・不要なアプリケーションのインストールや設定変更により、動作に影響が生じる場合があります
- ・PC の交換・更新を行う際は、BioStar 2 の利用継続ができない点をご考慮のうえ、運用計画をご検討ください

■ ご確認のお願い

本書に記載の内容をご確認いただき、これらの制限事項をご理解のうえで BioStar 2 の導入をご検討くださいますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、担当営業までお気軽にお問い合わせください。

株式会社スパックエクスプレス